

Allgemeine Geschäftsbedingungen Campingplatz LA CAMPIERE

Die vorliegenden AGB haben zum Ziel, die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Campingplätzen und/oder Mietunterkünften auf unserem Campingplatz festzulegen.

Mit der Buchung eines Stellplatzes und/oder einer Mietunterkunft auf unserem Campingplatz bestätigen Sie, dass Sie die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

1/ Leistungen - Preise

Wir bieten nackte Stellplätze und Mietunterkünfte zur Vermietung an.

> Nackte Stellplätze

Es handelt sich um einen nackten Stellplatz für Ihr Zelt, Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil.

Der Preis für Ihren Aufenthalt wird anhand eines Basispakets berechnet, das Folgendes umfasst:

- Ein Stellplatz für 2 Personen, ein Wohnmobil oder ein Auto mit einem Zelt oder Wohnwagen und Zugang zu den Einrichtungen des Campingplatzes.

Nebenkosten (Strom, zusätzliche Person, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere...) sind in den oben genannten Pauschalen nicht enthalten und werden zu dieser hinzugerechnet.

Bei Ihrer Ankunft wird eine Kautions von 20€ für die eventuelle Bereitstellung eines Stromadapters verlangt.

> Mietunterkünfte

Unsere Preise beinhalten die Miete der Unterkunft je nach Anzahl der Personen (je nach der von der Direktion festgelegten Kapazität der Unterkunft), die Nebenkosten für Wasser, Gas und Strom, das Abstellen eines Fahrzeugs und den Zugang zu den Einrichtungen des Campingplatzes.

Nach Ihrer Buchung oder bei Ihrer Ankunft müssen Sie eine Kautions von 200€ oder 400€ (je nach Art der Unterkunft) hinterlegen. Diese Kautions wird Ihnen am Ende des Aufenthalts zurückerstattet oder innerhalb einer Woche nach Ihrer Abreise und nach der Bestandsaufnahme am Ende des Aufenthalts storniert. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil oder die gesamte Kautions einzubehalten, falls die Unterkunft und/oder ihr Inhalt und/oder Material auf dem Campingplatz beschädigt werden.

Die Mietunterkünfte müssen zumindest in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie bei Ihrer Ankunft vorgefunden haben. Bei Ihrer Ankunft ist eine Kautions in Höhe von 70€ zu hinterlegen, um eventuelle Reinigungskosten zu decken, falls die Reinigung bei der Abreise nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurde. Die gleiche Summe wird einbehalten, wenn festgestellt wird, dass ein Bewohner in einer Mietunterkunft geraucht hat.

➤ Gemeinsame Bestimmungen

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Kurtaxe. Unabhängig von der gewählten Option (Stellplatz oder Mietunterkunft) werden zusätzliche Kosten für zusätzliche Fahrzeuge, Tiere, Besucher usw. berechnet. Die Broschüre und die Website können nicht vor Auslassungen oder Druckfehlern geschützt werden. Unsere Preise können sich außerdem je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Der vertraglich vereinbarte und von Ihnen geschuldete Preis ist der auf Ihrer Buchungsbestätigung angegebene Preis.

2/ Buchungsbedingungen

➤ Buchungsmodalitäten

Sie können eine Buchung über unsere Website www.la-campiere.com oder per Telefon vornehmen.

Jede Buchungsanfrage ist erst nach der Bestätigung durch die Direktion endgültig und muss begleitet werden von :

- der Zahlung innerhalb von 7 Tagen einer Anzahlung in Höhe von 30 % der Aufenthaltskosten, einschließlich des Preises inkl. MwSt. der gebuchten Leistungen.
- 17€ Bearbeitungsgebühr
- und der Beitrag für die Reiserücktrittsversicherung (falls abgeschlossen).

Die getätigte Buchung ist erst dann vertraglich bindend, wenn Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung per E-Mail erhalten haben, in der alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt zusammengefasst sind.

Der Restbetrag des Aufenthaltspreises, einschließlich des Preises für die gebuchten Leistungen (inkl. MwSt.), ist spätestens 21 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen. Falls der Restbetrag nicht innerhalb der oben genannten Frist beglichen wird, gilt der Aufenthalt als storniert und es gelten unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen.

Alle Buchungen, die weniger als 21 Tage vor dem Ankunftsdatum getätigt werden, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden, ausschließlich per Kreditkarte oder Banküberweisung, es sei denn, es gelten günstigere Bedingungen, über die Sie gegebenenfalls informiert werden.

➤ **Widerrufsrecht**

Gemäß Artikel L. 221-28 12° des Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für Unterbringungs-, Beförderungs-, Verpflegungs- und Freizeitleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einer bestimmten Periodizität erbracht werden.

➤ **Kundschaft - Minderjährige**

Aus Sicherheitsgründen werden Minderjährige, die nicht während ihres gesamten Aufenthalts von ihren Eltern oder Großeltern begleitet werden, nur dann akzeptiert, wenn sie einen Ausweis mit sich führen und zumindest zum Zeitpunkt ihrer Ankunft von einem Volljährigen begleitet werden, der als Verantwortlicher benannt wurde. Es ist eine schriftliche Erlaubnis der Eltern erforderlich, der eine Kopie des Personalausweises der Eltern beiliegt.

3/ Zahlungsmodalitäten

➤ **Akzeptierte Zahlungsarten**

Sie können Ihre Buchung und den Restbetrag für Ihren Aufenthalt über folgende Zahlungsarten begleichen: französische Bank- und Postschecks, ANCV-Schecks, Bargeld, Bankkarte, Banküberweisung.

Abweichend davon müssen jedoch Buchungen, die weniger als 21 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, ausschließlich per Kreditkarte oder Banküberweisung bezahlt werden.

➤ **Durchreisende Kundschaft**

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen ohne Reservierung (Durchreisende) sind Sie bei Ihrer Ankunft verpflichtet, zumindest die erste Nacht zu bezahlen. Außerdem sind Sie dafür verantwortlich, der Rezeption die gewünschte oder verlängerte Aufenthaltsdauer mitzuteilen. Der Restbetrag ist spätestens am Tag vor der Abreise zu zahlen, wobei Sie die

Öffnungszeiten der Rezeption beachten müssen. Im Falle einer Vorauszahlung und einer vorzeitigen Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

4/ Aufenthalt

➤ Die unbelegten Stellplätze werden von 14.30 Uhr bis 12 Uhr des folgenden Tages vermietet. Für jede vorzeitige Ankunft oder späte Abreise wird ein Zuschlag erhoben.

➤ Übergabe der Schlüssel für die Mietunterkünfte.

Die Anreise erfolgt ab 16 Uhr und die Abreise bis 10 Uhr, es sei denn, Sie haben eine Option für eine vorzeitige Anreise oder eine späte Abreise gebucht. Die Zeiten werden dann im Bestätigungsschreiben der Buchung angegeben.

Bei Ihrer Ankunft wird ein Termin für die Abnahme der Wohnung vereinbart (je nach Verfügbarkeit des Personals).

Jede Ankunft außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption muss im Voraus angekündigt werden. In diesem Fall müssen der Restbetrag des Aufenthalts und die Kautionszahlung vor dem Ankunftsdatum gezahlt werden.

Ihre Wünsche für einen bestimmten Stellplatz oder eine bestimmte Unterkunft auf dem Campingplatz werden nur erfüllt, wenn unsere Unterbringungsmöglichkeiten dies bei Ihrer Ankunft zulassen.

Ihre Unterkunft muss bei Ihrer Abreise im gleichen Zustand übergeben werden, wie Sie sie vorgefunden haben, d. h., sie muss von Ihnen gereinigt worden sein.

Das Rauchen in den Unterkünften ist strengstens untersagt.

Während Ihres Aufenthalts behält sich die Direktion das Recht vor, jederzeit und aus jedem Grund in die Mietunterkünfte einzugreifen, unabhängig davon, ob die Bewohner anwesend sind oder nicht.

➤ Verspätete Anreise und vorzeitige Abreise

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise im Vergleich zu den auf Ihrer Buchungsbestätigung genannten Daten wird der gesamte Aufenthalt fällig. Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Aufenthalts.

➤ Haustiere

Hunde und Katzen, mit Ausnahme von Hunden der Kategorie 1 und 2, sind auf unserem Campingplatz erlaubt. Das Gesundheitsheft muss bei der Ankunft auf dem Campingplatz vorgelegt werden. Tollwutimpfungen und eine Tätowierungsbescheinigung sind Pflicht.

Wir verlangen, dass Hunde auf dem Campingplatz an der Leine geführt werden. Sie dürfen niemals allein gelassen werden. Sie dürfen sich nicht in der Nähe von Kinderspielgeräten und im Poolbereich aufhalten. Achten Sie darauf, die Hygiene auf dem Campingplatz zu respektieren, indem Sie die Exkremate Ihres Tieres systematisch einsammeln. Eine Pauschale von 20€ wird erhoben, wenn wir dies an Ihrer Stelle tun müssen.

➤ Besucher

Der Empfang von Besuchern darf nur nach Genehmigung durch die Campingplatzleitung und nach Zahlung der in der Preisliste angezeigten Gebühr erfolgen. Der Besucher unterliegt der vollen Verantwortung des aufnehmenden Campers. Er muss sein Fahrzeug außerhalb des Campingplatzes parken. Jeder nicht angemeldete Besucher wird sofort vom Campingplatz verwiesen, ebenso wie der Gast, der zum zweiten Mal einen nicht angemeldeten Besucher aufnimmt.

➤ Hausordnung

Sie müssen sich während Ihres gesamten Aufenthalts an die Hausordnung des Campingplatzes halten, von der eine Kopie an der Rezeption aushängt.

Eine Pauschale von 100€ wird Ihnen in Rechnung gestellt oder von Ihrer Kautions einbehalten, wenn es zu Lärmbelästigungen Ihrerseits kommt, die nach einer ersten Verwarnung ein Eingreifen der Direktion erfordern.

➤ Bild

Während Ihres Aufenthalts kann es vorkommen, dass wir auf dem Campingplatz zu Animations- und/oder Kommunikationszwecken Fotografien und/oder Videos aufnehmen, auf denen Sie und Ihre Begleitpersonen zu sehen sein könnten. Wenn Sie Ihre Buchung regulieren, wird davon ausgegangen, dass Sie uns erlauben, die Fotos und/oder Bilder, auf denen Sie und Ihre Begleitpersonen zu sehen sind, zu den oben genannten Zwecken zu verwenden. Jede spezifische Ablehnung muss uns mündlich oder per E-Mail mitgeteilt werden.

➤ Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienste

Eine oder mehrere der von uns angebotenen Dienstleistungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Animationen usw.) können während Ihres gesamten Aufenthalts oder eines Teils davon vorübergehend nicht verfügbar sein. Wir können in diesem Zusammenhang nicht haftbar gemacht werden; eine teilweise oder vollständige Rückerstattung des Preises erfolgt aus diesem Grund im Übrigen nicht.

➤ Auflösung des Buchungsvertrags von Ihnen im Falle eines Fehlers Ihrerseits.

Der Buchungsvertrag wird von Rechts wegen aufgelöst, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

- Bei wiederholter Nichteinhaltung (nach einer ersten Mahnung) unserer Hausordnung durch Sie oder die Teilnehmer Ihres Aufenthalts.

In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 2 Stunden nach der Auflösung Ihres Vertrags, die Ihnen von der Direktion mitgeteilt wird, verlassen. Es wird keine Rückerstattung des Preises unsererseits vorgenommen,

- Wenn Sie innerhalb von 24 Stunden nach Beginn Ihres Aufenthalts nicht auf dem Campingplatz erscheinen und keinen Beleg und/oder keine Nachricht über Ihre Ankunft erhalten, werden wir

über Ihre Unterkunft verfügen. Wir behalten gegebenenfalls alle Beträge ein, die Sie uns gezahlt haben; eine Rückerstattung erfolgt nicht.

5/ Änderung des Aufenthalts

Sie können eine Änderung der Daten und/oder Modalitäten (Art der Unterkunft) Ihres Aufenthalts auf unserem Campingplatz beantragen, sofern Ihr Antrag mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail bei uns eingeht.

Sie müssen jedoch einen neuen Aufenthalt auf unserem Campingplatz in derselben Saison buchen, in der der ursprüngliche Aufenthalt geplant war, und zwar nach Maßgabe der Verfügbarkeit und der geltenden Preise. Ihr ursprünglicher Aufenthalt kann nicht mehr als einmal geändert werden. Wenn Sie den Aufenthalt, der den ursprünglichen Aufenthalt ersetzt, nicht einhalten können, gilt er als storniert; die gezahlten Beträge werden nicht zurückerstattet.

Wenn der Preis des ersetzten Aufenthalts höher ist als der des ursprünglichen Aufenthalts, müssen Sie die Differenz spätestens 21 Tage vor dem neuen Ankunftsdatum begleichen. Andernfalls gilt der ersetzte Aufenthalt als storniert und unsere unten beschriebenen Stornierungsbedingungen finden Anwendung. Wenn der Preis des ersetzten Aufenthalts niedriger ist als der Preis des ursprünglichen Aufenthalts, behalten wir die Preisdifferenz als Entschädigung für den durch die Änderung des Aufenthalts entstandenen Schaden ein.

6/ Stornierung des Aufenthalts

➤ Stornierung durch Sie.

Jede Stornierung muss uns per E-Mail oder Einschreiben mit Rückschein mitgeteilt werden; sie wird an dem Tag wirksam, an dem sie zuerst von den Postdiensten vorgelegt wird:

- Wenn Ihre E-Mail/Ihr Brief mehr als 30 Tage vor Ihrer Ankunft eingereicht wird, bleiben die geleistete Anzahlung, die gezahlten Bearbeitungsgebühren und, falls zutreffend, die im Rahmen der Stornierungsversicherung gezahlten Beträge dem Campingplatz erhalten.

- Tag vor Ihrer Ankunft vorgelegt wird, behält der Campingplatz die Anzahlung, die Bearbeitungsgebühr und, falls zutreffend, die für die Reiserücktrittsversicherung gezahlten Beträge ein; der Restbetrag des Aufenthaltspreises wird als Gutschrift auf einen nächsten Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der nächsten Saison gebucht werden muss.

- Wenn Ihr Schreiben weniger als 15 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgelegt wird, bleibt der gesamte gezahlte Betrag dem Campingplatz erhalten oder der Restbetrag des noch nicht bezahlten Aufenthalts bleibt dem Campingplatz geschuldet.

Um eine eventuelle Entschädigung zu erhalten, empfehlen wir Ihnen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Reiseabbruchversicherung abzuschließen.

Wenn Ihre Stornierung darauf zurückzuführen ist, dass Sie in einem Gebiet wohnen, in dem zum Zeitpunkt des Aufenthaltsbeginns eine Sperrmaßnahme in Kraft ist, die es den dort lebenden Personen untersagt, sich zu bewegen, um die Ausbreitung von Covid 19 zu verhindern, wird abweichend von den oben genannten Bestimmungen der gesamte gezahlte Betrag als Gutschrift auf einen nächsten Aufenthalt angerechnet. auf dem Campingplatz, der in der gleichen Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der nächsten Saison gebucht werden muss. Dies gilt auch dann, wenn die Stornierung weniger als 15 Tage vor Beginn des Aufenthalts bei uns eingeht.

➤ Stornierung durch den Campingplatz

Wenn wir eine Buchung, die wir Ihnen bestätigt haben, stornieren müssen, benachrichtigen wir Sie so schnell wie möglich per E-Mail; die gezahlten Beträge werden Ihnen vollständig zurückerstattet.

Wenn unsere Stornierung auf eine behördliche Schließung zurückzuführen ist, die insbesondere zur Bekämpfung der Ausbreitung des Covid 19 verhängt wurde, werden die gezahlten Beträge von uns einbehalten und auf einen nächsten Aufenthalt auf dem Campingplatz angerechnet, der in derselben Saison wie der stornierte Aufenthalt oder in der folgenden Saison gebucht werden muss.

7/ Reklamationen - Streitigkeiten

Eventuelle Reklamationen im Zusammenhang mit einem Aufenthalt müssen schriftlich formuliert werden und uns per Einschreiben mit Rückschein innerhalb von 20 Tagen nach Ende des Aufenthalts zugestellt werden.

Im Falle einer Streitigkeit und wenn innerhalb eines Monats nach Erhalt des oben genannten Beschwerdebriefs keine gütliche Lösung gefunden wird, können Sie sich kostenlos an einen Verbrauchermediator wenden, vorausgesetzt, Sie wenden sich innerhalb eines Jahres nach Versand Ihres Beschwerdebriefs an ihn.

Standardmäßig schlagen wir Ihnen die Inanspruchnahme des folgenden Verbrauchermediators vor:

- Organisation des Ombudsmanns: CM2C
- Anschrift des Ombudsmanns: 14 rue St jean 75017 Paris.
- Website des Ombudsmanns: www.cm2c.net
- Kontakt des Ombudsmanns: www.cm2c.net/contact

8/ Persönliche Daten

Bei der Buchung oder während des Aufenthalts können einige Ihrer persönlichen Daten gesammelt und von uns verarbeitet werden.

Wenn die Buchung über unsere Website (www.la-campiere.com) erfolgt, sind die Modalitäten der Verarbeitung der vor oder gleichzeitig mit der Buchung erhobenen Daten Gegenstand der Datenschutzrichtlinie oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie vor der Buchungsbestätigung akzeptieren.

Die personenbezogenen Daten, die bei einer telefonischen Buchung oder während Ihres Aufenthalts erhoben werden, sind die folgenden:

- Vor- und Nachname der Person, die die Buchung vorgenommen hat,
- Telefonnummer, die die Buchung vorgenommen hat,
- E-Mail-Adresse der Person, die die Buchung vorgenommen hat

Geburtsdatum der Person, die die Buchung vorgenommen hat, und der Begleitpersonen.

Diese Daten werden auf folgender Grundlage erhoben und verarbeitet:

- Ihre Einwilligung,
- Die Notwendigkeit, die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Buchungsvertrags zu ermöglichen.

Die erhobenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Die Erfüllung eines zwischen uns geschlossenen Buchungsvertrags;
- Die Bearbeitung Ihrer eventuellen Beschwerden,
- Die Führung unserer Kundendatei,
- Die Durchführung von Werbeaktionen durch uns und/oder die Firma Flower,
- Die Verwaltung unserer Buchhaltung.

Die gesammelten Daten werden für 5 Jahre nach Ende des Aufenthalts für die anderen Daten aufbewahrt, außer im Falle eines Rechtsstreits, der nach Ablauf dieser Frist nicht beigelegt ist, in diesem Fall werden die Daten bis zum Ende des Rechtsstreits aufbewahrt.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 wird darauf hingewiesen, dass jede Person die folgenden Rechte in Bezug auf ihre Daten hat: Recht auf Zugang, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden), Recht auf Widerspruch, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Übertragbarkeit. Jede Person kann auch Richtlinien über die Aufbewahrung, Löschung und Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten nach ihrem Tod festlegen.

Jede Person kann aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung der sie betreffenden Daten Widerspruch einlegen.

Um diese Art von Rechten auszuüben, müssen die Schreiben per RAR an die folgende Adresse gerichtet werden: SAS Oléron Nature, chemin de l'achenau, Chaucre, 17190 Saint Georges d'Oléron.

Jede Person, die Opfer einer Verletzung eines der oben genannten Rechte geworden ist, kann bei der CNIL (<https://www.cnil.fr/>) eine Beschwerde einreichen.